

Algemene voorwaarden TDG Digital

Artikel 1 Definities/omschrijvingen

1. TDG Digital, hierna te noemen "TDG": is een full service web bureau dat online web applicaties ontwikkelt en daaraan gerelateerde services aanbieden.
2. De klant: een natuurlijke of rechtspersoon, die diensten afneemt bij TDG.
3. De overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen TDG en de klant met daarin vervat de met de klant overeengekomen services en/of abonnementen.
4. Services & abonnementen: de door TDG geleverde services en abonnementen (ZZP, MKB of Corporate).
5. Online applicaties: dit zijn websites en andere services die worden ontwikkeld, ingericht en geïmplementeerd in opdracht van de klant.

Artikel 2 Duur

1. De duur van de overeenkomst wordt bij het sluiten van de overeenkomst nader gespecificeerd.
2. Indien er sprake is van doorlopende dienstverlening (abonnementen) wordt de overeenkomst na 12 maanden voor onbepaalde tijd verlengd, tegen de dan geldende voorwaarden en vergoedingen, tenzij drie (3) maanden voor afloop van de overeenkomst door één der partijen conform artikel 9 is opgezegd.

Artikel 3 Onderwerp van de overeenkomst

1. TDG verricht onder de voorwaarden van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden de opdracht en daaraan gerelateerde services en/of abonnementen.

Artikel 4 Vergoeding en indexering

1. De in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn vermeld in euro's exclusief BTW.
2. TDG is gerechtigd de hoogte van de overeengekomen vergoeding voor de service en abonnementen gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen met een percentage gelijk aan het consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS, met als basis 2006=100.
3. Wijziging van de hoogte van de vergoeding kan eenmaal per jaar plaatsvinden en wordt tenminste twee (2) maanden voor ingangsdatum aan de klant kenbaar gemaakt.
4. Wijziging van de hoogte van de vergoeding geeft de klant niet het recht om de overeenkomst op te zeggen, tenzij TDG de vergoeding verhoogd met een hoger percentage dan is bepaald in lid 2.

Artikel 5 Betalingen en administratiekosten

1. Alle betalingen door de licentiehouders geschieden via automatische incasso in de laatste week van iedere kalendermaand.
2. In het geval van een eenmalige opdracht zal 50% van het bedrag voor aanvang van de uitvoering van de opdracht worden gefactureerd en het resterende bedrag à 50% zal na oplevering van de online applicaties(s) worden gefactureerd, waarbij volledige betaling dient plaats te vinden van de overeengekomen vergoeding.
3. In het geval van doorlopende service en

abonnementen geschiedt facturering voor aanvang van deze service en/of abonnementen waarbij volledige betaling dient plaats te vinden van de overeengekomen vergoeding.

3. Inzake de wijze van facturering geldt het volgende:
 - a. Klant dient facturen indien van toepassing door middel van automatische incasso te betalen;
 - b. TDG factureert de klant digitaal (e-mail / ERP);
 - c. indien de klant een schriftelijke factuur wenst, kan dit door middel van een email worden aangevraagd.
 - d. Facturen van derde partijen dienen rechtstreeks aan deze derde partij te worden voldaan, binnen de geldende betalingstermijn.
4. Inzake nakoming van betalingen geldt het volgende:
 - a. een betaling geschiedt zonder enige korting, aftrek of verrekening;
 - b. elke tekortkoming ten aanzien van de betaling door de klant aan TDG, is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar zonder sommatie of ingebrekestelling en TDG behoudt zich het recht voor om de online applicatie(s) offline te halen, totdat er volledige betaling heeft plaatsgevonden van de verschuldigde vergoeding alsmede van onder sub c. genoemde kosten;
 - c. eventuele aan een betaling verbonden kosten (in en buiten rechte) zijn voor rekening van de klant vermeerderd met een bedrag gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 6 Beschikbaarheid, support en onderhoud

1. TDG garandeert op geen enkele wijze het beschikbaar houden (uptime garantie) van de door TDG geleverde online applicatie(s).
2. De in voornoemd lid genoemde beschikbaarheid (uptime garantie) is rechtstreeks overeengekomen, door of namens de klant, met een derde partij.
2. TDG levert support na oplevering van de online applicatie(s), tenzij de klant zelf wijzigingen heeft uitgevoerd zonder samspraak met TDG.
3. TDG verzorgt onderhoud van de online applicatie(s), tenzij de klant zelf zaken heeft gewijzigd zonder samspraak met TDG.
4. In het geval de klant wijzigingen aanbrengt in de opgeleverde online applicatie(s), met als gevolg het niet meer of niet meer naar behoren functioneren van de online applicatie(s), dan kan TDG hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. TDG is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, vorderingen van derden, gederfde omzet en/of winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
2. De aansprakelijkheid van TDG jegens de klant voor elke andere vorm van schade dan genoemd in lid 1, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de vergoedingen, die de klant in het lopende contractjaar daadwerkelijk onder de overeenkomst aan TDG heeft betaald.
3. De klant vrijwaart TDG voor alle aanspraken van

derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade of kosten, verband houdende met de overeenkomst.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

1.1 (*Club TDG*) De klant verkrijgt na 12 maanden lidmaatschap het eigendom op alle grafische uitingen als logo's, brochures, drukwerk en overig ontwerp.

1.2 De klant verkrijgt het eigendom van de website na 24 maanden lidmaatschap, waarbij de klant uitsluitend gebruik mag maken voor de door TDG vervaardigde website gedurende de lidmaatschapsperiode. Bij beëindiging binnen 24 maanden kan de site worden verhuisd tegen betaling van een vergoeding van 50% van het jaarlijkse lidmaatschap.

2. (*Eenmalige opdracht*) Na oplevering en betaling van het volledige bedrag van de overeengekomen vergoeding, verkrijgt de klant het volledige eigendom van de online applicatie en de content, tenzij (eerdere) intellectuele eigendomsrechten zich hiertegen verzetten.

Artikel 9 Beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst kan door elk der partijen per aangetekend schrijven worden opgezegd, op grond van artikel 2 lid 2.

2. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de ene partij, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

3. Indien de ene partij niet tijdig, volledig of behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de overeenkomst voortvloeit, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien is voldaan aan de eisen van artikel 6:265 BW.

Artikel 10 Nederlands recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Wijziging overeenkomst

1. Elke afwijking of aanvulling op deze overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden moet uitdrukkelijk en schriftelijk geschieden.

2. Aan het feit dat door een partij op geen enkele wijze wordt gereageerd op een (rechts)handeling van de wederpartij kan door laatstgenoemde nimmer een (stilzwijgende) toestemming of enig ander recht worden ontleend, hoe ook genaamd uit welke hoofde dan ook.

3. Door het feit dat door een partij niet altijd een strikte nakoming wordt verlangd verliest deze nimmer enig recht om strikte nakoming te verlangen in toekomstige, al dan niet gelijksoortige situaties.